

Privacy & GDPR beleid

Bij PsyPlus vinden we gegevensbescherming belangrijk. In dit privacybeleid vindt u alle informatie rond hoe wij de privacy van onze klanten en gebruikers van onze website www.psyplus.be waarborgen. Indien u na het lezen van deze overeenkomst nog vragen heeft of u heeft problemen ondervonden met onze diensten of website kunt u ons steeds contacteren.

Dit beleid is ook geheel in overeenstemming met de Global Data Protection Regulation (hierna GDPR) van mei 2018.

1. **Wie wordt beschermd door dit privacybeleid?**

Elke natuurlijke persoon die persoonlijke gegevens bij ons achterlaat. Bedrijfsgegevens vallen niet onder de GDPR.

2. **Wat betekent 'verwerking van gegevens' en wie is daarvoor verantwoordelijk?**

De verwerking van gegevens slaat op elke actie die uitgevoerd wordt op en met gegevens. Daaronder valt onder andere het opslaan, verzamelen, bewerken, kopieëren, doorgeven en verwijderen van gegevens.

De verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens is PsyPlus. Voor specifieke vragen rond de gegevens en de verwerking daarvan kunt u terecht bij onze Data Protection Officer (hierna DPO) op ons algemeen telefoonnummer of via mail.

3. **Welke gegevens verwerken we?**

Gegevens die bezoekers achterlaten op onze website (naam, e-mail, telefoon). Analytische gegevens die we verkrijgen door middel van cookies en de Google Analytics pixel. Gegevens van onze klanten.

4. **Waarvoor gebruiken we deze gegevens?**

PsyPlus verzamelt persoonlijke informatie die noodzakelijk is om een optimale werking van de site te garanderen. Deze informatie kan door PsyPlus gebruikt worden voor acties of berichten van commerciële aard. Analytische gegevens verkregen op de website PsyPlus.be wordt automatisch geanonimiseerd en kan PsyPlus niet gebruiken om u persoonlijk te identificeren of te contacteren. Deze gegevens gebruiken we om onze website te optimaliseren indien nodig.

PsyPlus verzamelt ook informatie in logfiles. Deze informatie wordt gebruikt voor interne doeleinden, zoals trafiek- en profielanalyse om op die manier het dienstenaanbod van de site verder op punt te stellen.

5. **Hoe beveiligen wij uw gegevens?**

Bij PsyPlus staan alle gegevens op de servers van Mink nv. Die zijn van buitenaf niet toegankelijk en worden beschermd door een firewall. Van deze gegevens maken wij ook een driedubbele backup. Deze 3 backups staan niet met elkaar in verbinding en 2 ervan worden ook niet in Mink zelf bewaard. Op die manier zijn onze gegevens steeds toegankelijk voor ons, maar toch beschermd.

6. **Wat als het toch misloopt met de beveiliging van uw gegevens?**

Onder de GDPR dient PsyPlus elk probleem dat zich voordoet met de beveiliging van gegevens van natuurlijke personen binnen de 72 uur te melden aan alle betrokkenen. Vervolgens stellen wij dan ook

alles in het werk om deze problemen zo snel mogelijk op te lossen en werken we ons beveiligingsbeleid bij om gelijkaardige problemen in de toekomst te vermijden.

Bedrijfsgegevens vallen niet onder de GDPR. Omdat verlies, beschadiging, of diefstal van deze gegevens de werking van PsyPlus kan schaden, zullen wij ook dit communiceren met onze klanten als dat relevant is.

7. Verkopen we uw gegevens aan derde partijen of geven we uw gegevens door?

PsyPlus verbindt er zich toe uw gegevens nooit vrij te geven aan derden zonder de expliciete toestemming van de betrokken partij.

8. Hoe bepaalt u als klant welke persoonsgegevens we mogen gebruiken en hoe?

Klanten van PsyPlus in de hoedanigheid van hun bedrijf hebben in principe geen zeggenschap over wat wij met hun bedrijfsgegevens doen. Bij commerciële e-mails bestaat wel steeds de mogelijkheid tot uitschrijven. Voor vragen contacteert u onze DPO.

9. Wat zijn uw rechten en hoe kan u ze uitoefenen?

Bent u een natuurlijke persoon dan heeft u te allen tijd recht om uw persoonlijke gegevens op te vragen, in te kijken, aan te passen, te laten overdragen of te laten verwijderen. Neem hiervoor contact op met onze DPO via telefoon of e-mail.

10. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Persoonsgegevens van natuurlijke personen worden maximaal 5 jaar bijgehouden. Gegevens van klanten mogen we blijven behouden, want deze vallen niet onder de GDPR. Gegevens in legale en historische documenten mogen wij blijven behouden zolang PsyPlus bestaat.

11. Hoe zit het met onze websites, cookies en mobiele apps?

PsyPlus maakt gebruik van zogenaamde 'cookies' (kleine stukjes informatie die op de harde schijf van de gebruiker weggeschreven worden) om het gebruik van de website te vergemakkelijken.

Op onze websites vragen wij u in bepaalde gevallen om informatie (bijvoorbeeld in het contactformulier).

PsyPlus heeft geen mobiele apps.

Cookies en wat ze voor u doen

Cookies worden vaak nogal stiefmoederlijk behandeld. In de meeste gevallen vervullen ze een duidelijke functie. Het zijn kleine stukjes onzichtbare en verborgen tekst die op uw toestel (computer, tablet, smartphone) geplaatst worden en een bepaald doel hebben. Op onze website dienen ze uitsluitend om u een betere surfervaring te bieden.

Met onze cookies:

- werkt onze website zoals het hoort
- is de snelheid en veiligheid van onze website optimaal
- verhoogt de gebruiksvriendelijkheid van onze website
- kunnen we onze marketing efficiënter inzetten in uw voordeel

Wat onze cookies NIET doen:

- zonder uw toestemming persoonlijke of gevoelige informatie verzamelen. De informatie in de cookies worden automatisch geanonimiseerd en zijn dus niet bruikbaar om u te identificeren of te contacteren.
- uw data doorspelen naar derden
- verkoopcommissies betalen

Onze cookies dienen dus de functionaliteit van onze website en verzamelen analysegegevens (Google Analytics) over hoe bezoekers zich gedragen op onze website.

Hoe doe ik ze weg? Of toch maar toelaten?

U kunt niet kiezen ze niet toe te laten, tenzij u onze website verlaat.

U kunt in uw browser settings wel cookies uitschakelen in uw instellingen. Veel websites maken echter gebruik van cookies die bijvoorbeeld online betalingen veiliger maken, uw inloggegevens bijhouden, of die er voor zorgen dat een YouTube video afgespeeld kan worden.

Uw toestemming

De informatie die we verzamelen met cookies wordt automatisch geanonimiseerd. Dat wil zeggen dat wij die informatie niet kunnen gebruiken om u te identificeren of te contacteren. Daarom stelt de wet dat wij hiervoor geen toestemming nodig hebben om deze cookies te gebruiken.

PsyPlus
Dendermondesteenweg 82
9070 Destelbergen
Oost-Vlaanderen

T: +32 (0)9 228 04 54

E info@psyplus.be

Ondernemingsnummer: 0643 375 759

Erkenningsnummer: 612104661